

УДК 338.45:615.4

Е. А. МИЛАШЕВИЧ

ТЕНДЕНЦИИ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СТРАН КАРИБСКОГО БАССЕЙНА, БРАЗИЛИИ, МЕКСИКИ

Медицинский туризм известен с древних пор, поскольку с незапамятных времен больные отправлялись в другие страны, чтобы исцелиться у знаменитого лекаря. Большинство стран мира уже давно и активно привлекают иностранных пациентов. Этот сегмент развивается высокими темпами, что приводит к росту экспорта медицинских услуг, т. е. оказанию медицинских услуг нерезидентам.

Страны-лидеры по приему иностранных пациентов – Индия, Мексика, Турция, Израиль, Южная Корея, Сингапур, Таиланд, Бразилия. По оценкам экспертов, к 2017 году 50 % рынка медицинского туризма приходилось на страны Азии, Латинской Америки, Ближнего Востока, поэтому необходимо провести анализ, позволяющий выделить тенденции мирового экспорта медицинских услуг в указанных регионах мира. Это позволит использовать в Республике Беларусь прогрессивный опыт привлечения иностранных пациентов на лечение.

Е. А. MILASHEVICH

TENDENCIES OF EXPORT OF MEDICAL SERVICES OF CARIBBEAN COUNTRIES, BRAZIL, MEXICO

Medical tourism has been known since ancient times, since the dawn of time the patients were sent to other countries to be healed by the famous doctor. Most countries in the world attract foreign patients for a long time. This segment is developing rapidly that consequently leads to an increase in the export of medical services, i.e. the provision of medical services to non-residents.

The countries leading on reception of foreign patients are India, Mexico, Turkey, Israel, South Korea, Singapore, Thailand, Brazil. Under the experts' estimation by 2017 50% of the market of medical tourism were the share of the countries of Asia, Latin America, the Middle East. It is therefore necessary to analyze, enabling highlight trends in the global export of medical services in these regions of the world. It will allow the make use progressive experience in attracting foreign patients for treatment to the Republic of Belarus.



МИЛАШЕВИЧ
Елена Александровна,
старший научный
сотрудник Института
экономики НАН Беларуси

Введение

Тема медицинского туризма является актуальной: в современном мире ежегодно миллионы людей выезжают за пределы своей страны для получения медицинской услуги, мировой экспорт медицинских услуг оценивается экспертами в 0,5 трлн долл. США. Центр предоставления медицинских услуг постепенно смещается в страны Азии, Латинской Америки, Ближнего Востока. В связи с этим необходимо провести анализ, позволяющий определить тенденции развития экспорта медицинских услуг в этих регионах, что даст возможность оценить, с помощью каких экономических механизмов страны завоевывают мировой рынок медицинских услуг. Статья посвящена тенденциям экспорта медицинских услуг в Бразилии, Мексике и странах Карибского бассейна.

Основная часть

Панама. В Панаме находятся одни из самых современных медицинских центров Латинской Америки. Врачи и медицинский персонал этих центров проходили обучение в США и Европе и свободно говорят по-английски. Привлекательность Панамы для иностранных пациентов определяется рядом факторов.

На первом месте находятся цены на оказание медицинских услуг, которые в два раза меньше, чем в США.

Основными пациентами клиник Панамы являются граждане США, поскольку почти 250 млн американцев имеют ограниченную медицинскую страховку. Гражданам США дешевле проводить лечение в Панаме, которая находится рядом.

Разница в ценах на медицинские услуги в США и Панаме существенная (таблица 1).

Таблица 1 – Сравнительный анализ цен на медицинские услуги в Панаме и США

Название медицинской услуги	Стоимость в Панаме, долл. США	Стоимость в США, долл. США
МРТ (магнитно-резонансная терапия)	900	2000
Подтяжка лица и шеи	2500	9500–15 000
Ринопластика	1700	5500–6500
Липосакция одной области	2500	4000
Лечение десен	450	1400
Протезирование	1000	2500

Источник: [1–3]

В Панаму на лечение едут не только из США, но также из Европы, Австралии и других регионов. Это проис-

ходит благодаря тому, что Панама активно рекламирует свои клиники за рубежом: в Австралии в Сиднее работает колл-центр для австралийцев и новозеландцев, которые желают поехать в Панаму для хирургических операций.

В Панаме создан Реабилитационный центр, который специализируется на лечении и реабилитации наркозависимых лиц. Клиники Панамы специализируются по всем видам наркотической зависимости и дают высокую эффективность лечения. После окончания полного курса лечения пациенты имеют возможность проходить дальнейшую реабилитацию под наблюдением лечащего врача. Преимущества лечения в Панаме наркозависимых лиц состоит как в самом процессе избавления от употребления наркотиков, так и в восполнении своих духовных потребностей, приобретении новых увлечений, расширении кругозора, познании искусства, архитектуры, природы.

Для привлечения иностранных пациентов в Панаме существует специальная медицинская виза для иностранцев. Иностранные пациенты, которые желают пройти лечение на территории Панамы, получают такую визу сроком на 1 год.

Бразилия. Бразилия является второй страной в мире после США, где больницы стали получать аккредитацию *Joint Commission International*¹. Первая клиника получила сертификат JCI в 1999 году, сейчас в Бразилии 52 такие клиники.

Бразилия специализируется на пластической и косметологической хирургии, занимает второе место в мире по числу проводимых пластических операций (после США), цены на пластические операции в 1,5–2 раза ниже, чем в США (таблица 2).

Таблица 2 – Сравнительный анализ цен на медицинские услуги в Бразилии и США

Название медицинской услуги	Стоимость в Бразилии, долл. США	Стоимость в США, долл. США
Операция по шунтированию желудка (бариатрическая хирургия)	3200–3800	8500–13 000
Абдоминопластика	4200–4800	6000–10 000
Подтяжка лица (ритидэктомия)	5500–6500	9500–15 000
Увеличение молочных желез (маммопластика)	3500–4000	5000–8000
Полная липосакция	3000–4000	4000–10 000
Пластика носа (ринопластика)	3000–3500	5500–6500

Источник: [1, 2, 4].

Клиники Бразилии работают на условиях абсолютной анонимности, поэтому в страну приезжают богатые и знаменитые люди со всего мира решать свои проблемы со здоровьем и внешним видом.

Ежегодно Бразилию посещают более 60 тыс. иностранных пациентов, и не только со стороны США: боль-

¹ *Joint Commission International* – сертификат Объединенной международной комиссии, объединяющей лучшие клиники мира, которые используют прогрессивные технологии и высочайшие стандарты качества оказания медицинских услуг.

шая арабская диаспора в Бразилии способствует привлечению пациентов со стран Ближнего Востока. Максимальное количество иностранных пациентов принимают клиники Сан-Пауло и Рио-де-Жанейро.

К одним из приоритетов в экспорте медицинских услуг Бразилии относятся кардиология и кардиохирургия, существует специальная реабилитационная программа после операций, которая позволяет пациенту через 1,5 месяца возвратиться к полноценной жизни.

Востребованы у иностранных пациентов такие направления, как неврология и нейрохирургия, проводятся уникальные операции по восстановлению проводимости спинных окончаний и шейно-плечевого сплетения, нарушенных в результате воздействия извне (производственные травмы, пулевые и ножевые ранения, ДТП).

Иностранные пациенты посещают Бразилию с целью лечения по следующим направлениям: искусственное оплодотворение, хирургическое лечение ожирения, стоматология, дерматология, пересадка волос.

Мексика. Ежегодно Мексику посещают более 600 тыс. иностранных пациентов в среднем на период от 7 до 14 дней и тратя не менее 10 000 долл. США.

В основе экспорта медицинских услуг страны – пациенты из США, которые приезжают за медицинскими услугами, которые не покрываются медицинской страховкой (элективные процедуры). Медицинские клиники, ориентированные на американских пациентов, располагаются ближе к границе с США в Тихуане, Мехикали, Ларедо, ежегодно в приграничных штатах оказывают медицинские услуги 400 тыс. американцам.

Способствуют развитию экспорта медицинских услуг следующие факторы: клиники оборудованы по последнему слову техники, ряд клиник имеет сертификат JCI, врачи и медицинский персонал разговаривают на английском языке, дипломы у врачей, как правило, американские, а цены на услуги в несколько раз ниже, чем в США (таблица 3).

Таблица 3 – Сравнительный анализ цен на медицинские услуги в Мексике и США

Название медицинской услуги	Стоимость в Мексике, долл. США	Стоимость в США, долл. США
Операция по шунтированию желудка (бариатрическая хирургия)	11 000	8500–13 000
Абдоминопластика	4000	6000–10 000
Подтяжка лица (ритидэктомия)	5000	9500–15 000
Лазерная коррекция зрения (оба глаза)	2000	4400
Липосакция	2800	4000–10 000
Пластика носа (ринопластика)	3500	5500–6500
Аортокоронарное шунтирование	27 000	130 00
Протезирование сердечного клапана	18 000	160 000
Протезирование тазобедренного сустава	13 000	43 000

Источник: [1, 2, 5].

В Мексике отсутствуют очереди на оказание медицинских услуг иностранным пациентам. Страна специализируется на оказании медицинских услуг по направлениям:

- бариатрическая хирургия;
- кардиохирургия;
- косметическая хирургия и эстетические процедуры (ботокс);
- ортопедическая хирургия и эндопротезирование суставов;
- стоматология;
- офтальмология.

Дополнительным фактором привлечения иностранных пациентов является то, что Мексика обладает благоприятным климатом и прекрасными океанскими курортами, которые способствуют отдыху и быстрому восстановлению.

В Мексику едут за необычными способами лечения: лечение псориаза и других кожных заболеваний осуществляется с использованием рыбок, которые объедают чешуйки отмершей кожи пациента. Пси-операции, или хирургические операции без скальпеля, также привлекают иностранных пациентов на территорию Мексики. В основном приезжают люди, от которых официальная медицина отказалась.

Ряд программ, связанных с целительством, соединяет лечебную и туристическую составляющую, поскольку, как правило, оздоровление происходит в уникальных местах, не затронутых цивилизацией.

Республика Куба. Одна из особенностей экспорта медицинских услуг Кубы состоит в том, что сюда не только приезжают лечиться иностранные пациенты, но на протяжении последних 60 лет страна осуществляет экспорт медицинских услуг в разные страны мира: с 1960 года более 40 000 кубинских докторов и других медицинских работников работали в странах Латинской Америки, Азии и Африки. Куба направила своих врачей в данные регионы мира больше, чем Всемирная организация здравоохранения.

В настоящее время Куба направила около 14 000 врачей и медицинского персонала в Венесуэлу (в обмен на нефть). В соответствии с подписанным соглашением граждане Венесуэлы могут бесплатно оперироваться в больницах Кубы.

Куба специализируется на обучении студентов медицинских специальностей, студенты из бедных стран обучаются по стипендиям правительства Кубы бесплатно, ежегодно это около 23 000 студентов.

Специализированные клиники Кубы, обслуживающие иностранных пациентов, располагают современным оборудованием и активно используют прогрессивные технологии лечения. Цены на медицинские услуги ниже, чем в европейских странах и США. На Кубу в основном приезжают пациенты из соседних латиноамериканских стран, Канады, Европы, России.

Куба специализируется на лечении диабета (в стране разработан препарат для лечения данного заболевания), а также на лечении псориаза, витилиго и других кожных заболеваний. Приезжают на Кубу и для лечения алопеции (облысения). Для лечения используются кубинские препараты, лечение проводится амбулаторно.

Востребованы у иностранных пациентов клиники микрохирургии, лечение неврологических и ортопедических заболеваний, лечение заболеваний, вызываемых паразитами.

Куба в национальной системе здравоохранения сделала упор на профилактику заболеваний, пропаганду здорового образа жизни, раннюю диагностику и раннее лечение.

Диагностические программы *check-up* предполагают полные комплексные обследования пациентов, которые дают возможность диагностировать заболевания на ранней стадии, что повышает шансы на полное излечение. Программы разработаны для разных категорий пациентов и предполагают разную глубину и объем обследования. Видов *check-up*, предлагаемых на Кубе для иностранных пациентов, огромное количество.

Куба специализируется на лечении детей, оказывая помощь маленьким иностранным пациентам по следующим медицинским направлениям: эндокринология, офтальмология, лечение сердечно-сосудистых заболеваний, отоларингология, ДЦП, синдром Дауна, слепота, глухота, аутизм. Существует ряд программ для лечения иностранных пациентов на бесплатной основе.

После катастрофы на Чернобыльской АЭС Куба оказала помощь детям и пострадавшим лицам, приняв более 20 000 человек на бесплатное лечение в специальных клиниках под Гаваной.

Куба специализируется также на оздоровлении иностранных пациентов, привлекая их приятным климатом, лечебными курортами и SPA-процедурами.

Ямайка. Рост экспорта медицинских услуг в этом островном государстве начался с запуска государственной программы по подготовке медицинских кадров за рубежом. После обучения в США врачи и медицинский персонал возвращаются на Ямайку, где работают в клиниках. Частные клиники в основном сосредоточены в крупнейших городах, в том числе в Кингстоне. Основные направления экспорта медицинских услуг:

- пластическая хирургия;
- стоматология;
- кардиохирургия.

В настоящее время Карибский институт сердца (Кингстон) – инновационный, динамично развивающийся центр здравоохранения – является региональным центром комплексной диагностики и лечения всех видов сердечных заболеваний. Институт предоставляет консультации как в самом учреждении, так и удаленно, через глобальные сети, именно здесь впервые на Ямайке внедрена система телемедицины.

Среди пациентов в основном жители стран – соседей Ямайки из Карибского региона, а также граждане США, Канады, Великобритании (из англоязычных стран), Аргентины и т. д. Медицинские туристы тратят в неделю в среднем 5000 долл. США, что в два раза больше, чем обыкновенные туристы.

Следующее направление развития экспорта медицинских услуг – оздоровление и укрепление иммунитета, послеоперационное восстановление, около 30 % пациентов приезжают на Ямайку именно с этой целью. В основе направления лежат климатические особенности региона.

Существует большое количество отелей санаторного типа, в которых проводятся медицинские и СПА-процедуры. Этот тип отелей расположен рядом с минеральными источниками, что позволяет проводить лечение дерматологических заболеваний, заболеваний нервной системы и суставов.

Венесуэла. Главное направление экспорта медицинских услуг в Венесуэле – пластическая хирургия, поскольку страна входит в тройку стран-лидеров по количеству пластических операций на душу населения: до 40 000 венесуэлок изменяют форму груди ежегодно, в стране существует программа кредитования для проведения пластики.

В настоящее время в стране находится огромное количество клиник пластической хирургии по всему побережью Венесуэлы и в Каракасе. Врачи клиник владеют английским языком, прошли обучение в Европе или США, регулярно ездят на стажировку за границу. Все пластические хирурги должны быть членами Венесуэльского общества пластических хирургов и иметь сертификат.

Привлекает иностранных пациентов в Венесуэлу и то, что международные клиники соответствуют стандартам оказания медицинских услуг, а цены на услуги в два раза меньше, чем в США или в Европе.

Наиболее востребованы у иностранных пациентов увеличение молочной железы, пластика носа, подтяжка лица. Увеличение груди в клиниках Венесуэлы стоит от 1800 евро, ряд клиник предлагает пакеты *all inclusive*, в которых предусмотрены проезд, проживание, питание, трансфер, услуги переводчика, пред- и послеоперационное консультирование.

Еще одно направление экспорта медицинских услуг в Венесуэле – стоматология, а также лазерная коррекция зрения.

Одним из факторов привлечения иностранных пациентов в Венесуэлу является близость США, большое количество чистых пляжей, низкие цены на отдых и проживание.

Заключение

На основании анализа развития экспорта медицинских услуг можно выделить тенденции развития экспорта медицинских услуг стран Азии, Латинской Америки, Ближнего Востока.

- Цены на медицинские услуги в анализируемых странах в несколько раз ниже, чем в США, основном потребителе медицинских услуг в мире.

- В странах, оказывающих медицинские услуги иностранным пациентам, существует определенная специализация по оказанию медицинских услуг.
- Определены побудительные мотивы для выезда за рубеж с целью лечения, иностранных пациентов можно разбить на группы: а) пациенты, которые едут в другие страны, чтобы получить лечение без очередей и листов ожидания; б) пациенты, получающие лечение по ценам ниже, чем в своей стране; в) получающие элективные медицинские услуги (которые в своей стране не покрываются медицинскими страховками); г) пациенты, ищущие более высокий уровень лечения и высокое качество оказания медицинских услуг; д) пациенты, вынужденные обходить возрастные или иные ограничения, существующие у себя в стране.
- Существует мультипликативный эффект оказания медицинской услуги – иностранные пациенты тратят в стране оказания медицинской услуги в несколько раз больше, чем обыкновенные туристы – в Мексике минимум 10 тыс. долл., в Израиле – в 4 раза больше, чем простые туристы.
- Новые тенденции оказания медицинских услуг – СПА и велнесс-процедуры, *check-up*-программы (программы диагностики).
- Ряд стран пошел по пути создания крупных многопрофильных клиник для лечения иностранных граждан – Израиль, Таиланд.
- Большинство стран мира, занимающихся экспортом медицинских услуг, имеют сертификаты JCI.
- Симбиоз медицины и индустрии туризма: страны с развитой индустрией туризма привлекают иностранных пациентов не только лечением, но и в полной мере используют туристический потенциал страны.
- Сохранение позиций нетрадиционной медицины: Индия, Таиланд, Южная Корея.
- Отсутствие очередей и листов ожидания привлекает иностранных пациентов в Индию и Мексику.
- Использование посреднических структур для привлечения иностранных пациентов – Израиль (более 50 % иностранных пациентов), Индия, Южная Корея.
- Для привлечения иностранных пациентов существует специальная медицинская виза в Панаме, Индии, Южной Корее.
- Во всех странах осуществляется государственная поддержка развития экспорта медицинских услуг, существуют государственные программы, направленные на привлечение иностранных пациентов в страну.

Список использованных источников

1. Клиники США [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://medvisor.info/cliniks/the_u_s/. – Дата доступа: 28.10.2016.
2. Сайт медцентра «OC MULTISPECIALTY SURGERY CENTER» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mivip.ru/treatment-organisation/cost/>. – Дата доступа: 28.10.2016.
3. Медицинский туризм доступно [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.med-turizm.ru/medical-tourism-panama/>. – Дата доступа: 28.10.2016.
4. Клиники Бразилии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mednapravlenie.ru/kliniki/braziliya04.html>. – Дата доступа: 28.01.2016.
5. Медицинский туризм в Мексике [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.med-turizm.ru/medical-tourism-mexico/>. – Дата доступа: 28.10.2016.

29.11.2017