

3. Глумаков, В. Н. Организационное поведение : учебник / В. Н. Глумаков. — М. : Вузовский учебник, 2009. — 352 с.
4. Глухов, В. В. Менеджмент : пособие / В. В. Глухов. — 3-е изд. — СПб. : Питер; Лидер, 2010. — 600 с.
5. Друкер, П. Ф. Менеджмент : учебник / П. Ф. Друкер, Дж. Макьярелло. — М. : Вильямс, 2010. — 699 с.
6. Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — СПб. : Питер, 2008. — 462 с.
7. Мильнер, Б. З. Теория организаций : учебник / Б. З. Мильнер. — М. : ИНФРА-М, 2007. — 864 с.
8. Петрович, М. В. Вариативное управление : словарь-справочник руководителя / М. В. Петрович, А. А. Брасс. — Минск : Дикта, 2008. — 368 с.
9. Петрович, М. В. Категория «эффективность»: сущность и применение / М. В. Петрович // Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы : сб. науч. тр. — 2004. — Минск : Право и экономика, 2004. — 403 с. — Библиогр. : с. 247–250.
10. Управление организацией / М. В. Петрович [и др.]; под науч. ред. М. В. Петровича. — Минск : Дикта, 2008. — 864 с.
11. Управление организацией : учеб. пособие / М. В. Петрович [и др.]; под науч. ред. д-ра экон. наук, проф. М. В. Петровича. — Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2012. — 432 с.

24.11.2014

УДК 339.137.2 (075.8)

Н. В. НЕМОГАЙ

СИСТЕМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ: ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ПОДСИСТЕМА

Рассматривается обеспечивающая подсистема, которая объединяет правовое, методическое, ресурсное, информационное и охранное (защитное) обеспечение.

The providing subsystem which unites legal, methodical, resource, information and security (protective) support is considered.

Правовое обеспечение

Правовое обеспечение управления конкурентоспособностью регулируется законами Республики Беларусь касающимися конкурентоспособности и смежных областей, указами Президента и постановлениями Правительства Республики Беларусь [1–3].

Правовое обеспечение по отдельным направлениям представляет:

- правовые вопросы функционирования экономики страны (по приватизации, развитию предпринимательства, налоговой системе, финансовой политике, внешнеэкономической деятельности и т. д.);
- законы и другие нормативные правовые акты по системам технического нормирования и стандартизации, метрологии, оценки соответствия продукции, защиты прав потребителей, антимонопольной политике, безопасности и охраны труда и др.;
- законы и нормативные акты по регулированию безопасности и взаимозаменяемости продукции, ресурсосбережению, развитию производства, социальному развитию коллективов, охране окружающей природной среды;
- правовое регулирование образования и функционирования предприятия.

Беларусь в настоящее время находится на стадии перехода к рыночным отношениям в системе экономических, правовых и социальных отношений. В связи с этим многие нормативные акты по направлениям обновлены.

Правовое обеспечение предприятия осуществляется в рамках общей политики Республики Беларусь. Она регулируется законами «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» [1] и «Об экономической несостоятельности (банкротстве)» [2]. Указанные законы являются принципиальным новшеством для постсоциалистической Беларуси и свидетель-

ствуют о качественных преобразованиях развивающейся экономики.

Основные положения законодательства касаются регламентации (ужесточения) политики взаимоотношения с хозяйствующими субъектами, обладающими правом установления монопольных цен. Более жестко регламентируется «обязательная» составляющая данного регулирования: устанавливаются основные виды нарушения, вводится перечень мер («карательных»), применяемых к предприятиям, нарушавшим закон.

Ключевое содержание данного законодательства можно охарактеризовать следующим образом:

- 1) действия субъектов хозяйствования, направленные на ограничение конкуренции;
- 2) акты субъектов хозяйствования, которые ограничивают конкуренцию;
- 3) соглашение органов управления, ведущие к ограничению конкуренции (рис. 1).

Экономико-правовая ситуация, сложившаяся в Республике Беларусь (рис. 2), не в полной мере способствует развитию конкуренции в силу перестройки хозяйственного механизма и существующих рыночных отношений.

Право является основой повышения качества стратегий управления объектов. Чем выше уровень иерархии объекта, горизонт прогнозирования и его стоимость, тем глубже и тоньше должны прорабатываться правовые вопросы. Система законодательных актов по вопросам хозяйствования охватывает следующие виды права: международное; европейское; конституционное; конкурентное; хозяйственное; гражданское; акционерное; финансовое; бюджетное; фондовое; банковское; налоговое; таможенное; административное; трудовое; арбитражно-процессуальное; коммерческое; экологическое; земельное и др.

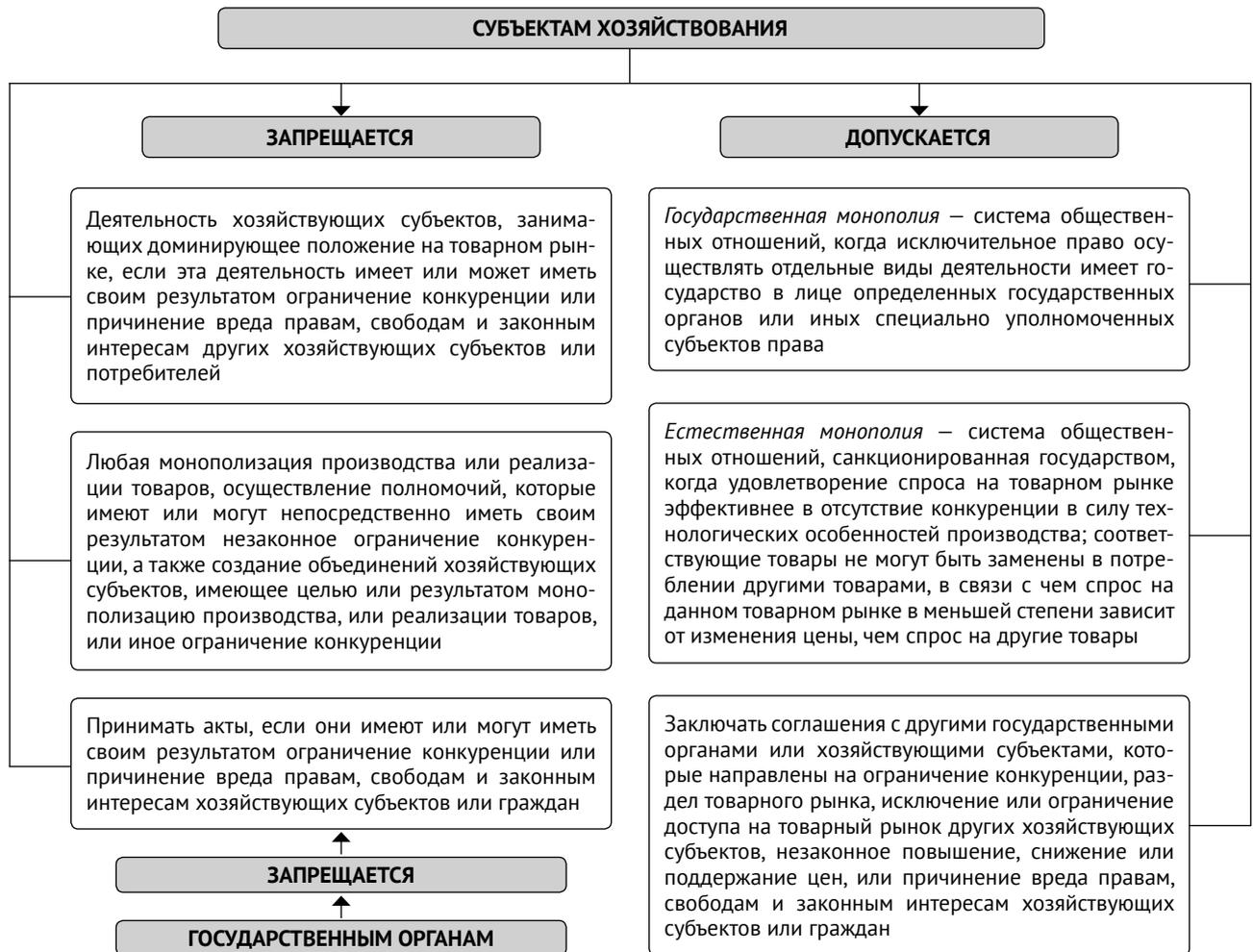


Рис. 1. Правовые взаимоотношения субъектов хозяйствования (или граждан) и государственных органов

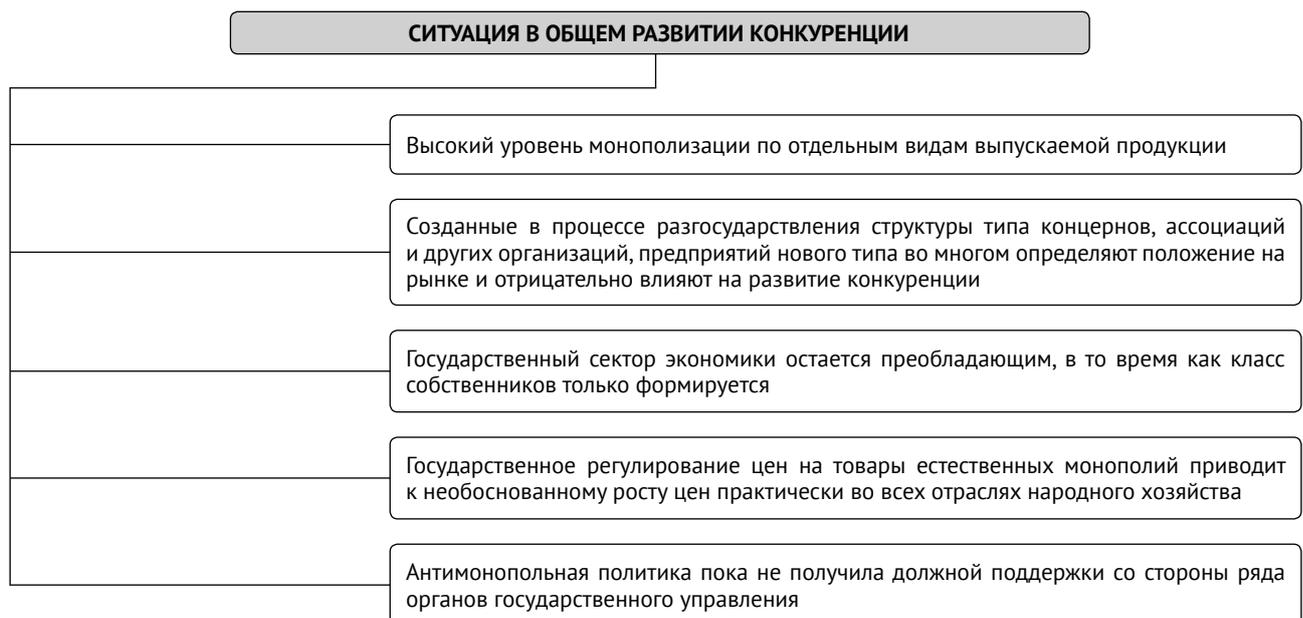


Рис. 2. Особенности экономико-правовой ситуации Республики Беларусь в развитии конкуренции

Методическое обеспечение

Все теоретические, методические и практические вопросы по разработке, функционированию и развитию системы конкурентоспособности должны быть обоснованы и изложены в соответствующих нормативно-методических документах межгосударственного (международного), государственного, регионального уровня или уровня предприятия.

Общие вопросы управления экономикой, не регламентированные в рамках мирового сообщества, каждая страна решает самостоятельно. Это влечет дополнительные затраты, не обеспечивает высокого качества решений и затрудняет интеграцию между странами. Отсутствие или низкое качество международных правовых норм в области собственности, налоговой системы, финансов, организационно-правовых и других форм сдерживает создание и развитие совместных предприятий, международную интеграцию и взаимовыгодное развитие стран [3–6, 10, 11].

Отдельные нормативно-методические документы международных организаций должны быть аутентичными (прямого применения, перевод без искажения содержания) и обязательными для всех уровней иерархии, в том числе для предприятий независимо от формы собственности. Например, международная система мер и весов, система измерений, система охраны окружающей природной среды, система менеджмента качества (СМК) на основе международных стандартов ИСО серии 9000, система безопасности и международной сертификации продукции, основы валютной системы, терминология и операции в области финансов и другие должны быть едиными для всех стран и организаций.

Увеличение количества нормативно-методических документов, правил, терминологии, норм международного характера значительно упростит построение системы конкурентоспособности, повысит эффективность использования природных ресурсов, труда и капитала как главных факторов обеспечения благосостояния, повышения качества жизни.

Ресурсное обеспечение

Цели ресурсного обеспечения системы конкурентоспособности [3, 9–12] состоят в своевременном обеспечении потребителей необходимыми видами ресурсов требуемого качества и количества, а также в улучшении использования ресурсов.

По виду ресурсы делятся: на трудовые; материальные (сырье, материалы, комплектующие изделия, топливно-энергетические ресурсы, запасные части); основные производственные фонды; финансовые – собственный и заемный капитал, нематериальные активы и др.; совокупные – сумма предыдущих видов ресурсов в денежном выражении.

Наличие и состав ресурсов определяется объемом конкретного вида ресурса, его структурой по номенклатуре и ассортименту, качеством и сроками поставок.

Процесс движения ресурсов состоит в формировании ресурсов (привлечении для выполнения исследований), использовании их по одному из перечисленных направлений, в их восстановлении, утилизации или списании.

Методы обеспечения ресурсами:

- прямые связи, аукционы, конкурсы;
- собственное производство;
- закупка через товарно-сырьевые биржи;
- спонсорство и др.

Информационное обеспечение

Информационное обеспечение системы конкурентоспособности – одна из важнейших обеспечивающих функций, качество которой является определяющим фактором обоснованности принимаемого решения и эффективности функционирования системы [4, 9–12]. В информационное обеспечение как процесс входит понятие «коммуникация».

Коммуникация – это обмен информацией, на основе которого руководство получает информацию, необходимую для принятия эффективных решений, и доводит принятые решения до работников предприятия. Это сложный процесс, состоящий из взаимосвязанных шагов.

Руководитель тратит на коммуникации 50–90 % всего времени. Таким образом он реализует свои роли в межличностных отношениях, информационном обмене и процессах принятия решений по функциям управления. Обмен информацией – одна из самых сложных проблем на любом уровне иерархии.

В процессе обмена информацией, как правило, выделяется четыре базовых элемента: отправитель, сообщение, канал, получатель.

При обмене информацией отправитель и получатель проходят несколько взаимосвязанных этапов. Их задача – составить сообщение и использовать канал для его передачи таким образом, чтобы обе стороны поняли и разделили исходную идею. Это достаточно затруднительно, ибо каждый этап является одновременно точкой, в которой смысл может быть искажен или полностью утрачен. Указанные взаимосвязанные этапы следующие: зарождение идеи, кодирование и выбор канала, передача, декодирование.

Информация классифицируется:

- 1) *по объекту* – показатели качества товара, его ресурсоемкость, параметры инфраструктуры рынка, организационно-технического уровня производства, социального развития коллектива, охраны окружающей среды и др.;
- 2) *по принадлежности к подсистеме СКсп* – по внешней среде системы, по подсистеме научного сопровождения, целевой, обеспечивающей, управляемой и управляющей подсистемам;
- 3) *по форме передачи* – вербальная (словесная) информация и невербальная;
- 4) *по изменчивости во времени* – условно-постоянная и условно-переменная (недолговечная);
- 5) *по способу передачи* – спутниковая, электронная, телефонная, письменная и др.;
- 6) *по режиму передачи* – в нерегулируемые сроки, по запросу и принудительно в определенные сроки;
- 7) *по назначению* – экономическая, техническая, социальная, организационная и др.;
- 8) *по стадиям жизненного цикла объекта* – по стадии стратегического маркетинга, НИОКР, организационно-технологической подготовке производства до списания объекта;

9) по отношению объекта управления к субъекту — между предприятием и внешней средой, между подразделениями внутри предприятия по вертикали и горизонтали, между руководителем и исполнителями.

Идея классификации информации используется при ее кодировании.

Качество информации должно отвечать следующим основным требованиям, таким как своевременность; достоверность и надежность (с определенной вероятностью); достаточность; актуальность; комплексность системы информации (по качеству и ресурсоемкости продукции, условиям, по стадиям жизненного цикла своей продукции и конкурентов и т. д.); адресность; правовая точность; многократность использования; высокая скорость сбора, обработки и передачи; возможность кодирования.

Охранное (защитное) обеспечение

С развитием рыночных отношений возрастает роль охраны (защиты) коммерческой информации, так как она становится товаром и средством конкурентной борьбы. Предприятия начинают осознавать экономическую необходимость охраны своих коммерческих интересов (тайны).

Коммерческая тайна — преднамеренно скрываемые по коммерческим соображениям экономические интересы и сведения о различных сторонах производственной, торговой, управленческой, научно-технической, финансовой деятельности организации, охрана которых обусловлена интересами конкуренции и возможными угрозами экономической безопасности. В реальной ситуации коммерческая тайна всегда выступает в форме коммерческих секретов.

Коммерческие секреты — форма проявления коммерческой тайны. Они представляют собой сведения в виде документов, схем, изделий, относящихся к коммерческой тайне и подлежащих защите. Носителем коммерческого секрета является лицо, осведомленное о коммерческих секретах предприятия, а источниками закрытой коммерческой информации — документы, схемы, технологии, образцы, изделия, ноу-хау.

В условиях рыночного хозяйствования коммерческие секреты в первую очередь связаны со стратегическими интересами предприятия, поэтому возникает необходимость защищать их от недобросовестной конкуренции, включающей противоправные действия в виде незаконного использования торговой марки, подделки продукции конкурента, обманной рекламы, подкупа, шантажа, промышленного шпионажа и т.д.

Промышленный шпионаж — незаконный сбор сведений, составляющих коммерческую тайну, незаконное использование секретной информации лицами или предприятиями, не уполномоченными на это ее владельцем. Объектом промышленного шпионажа могут выступать любые материальные объекты, содержащие коммерческую тайну: документы, чертежи, образцы продукции, неоформленные патенты, технические проекты, информация о ценах, контрактах, поставщиках, маркетинговых исследованиях и иные сведения, представляющие предпринимательский интерес.

Стремление «позаимствовать» интеллектуальную или промышленную собственность конкурента — достаточно распространенное явление, поэтому необходимо правовая база, обеспечивающая защиту коммерческой тайны. При этом основную роль в ее сохранении должны играть сами ее владельцы.

В Республике Беларусь формируется единая концепция коммерческой тайны и специальное законодательство, защищающее ее. Различные его аспекты регламентируются законами «О патентах на изобретения, полезные модели, промышленные образцы» [7] и «О коммерческой тайне» [8]. В последнем документе определены экономические и правовые основы защиты коммерческой тайны. Его цель — способствовать установлению «добросовестной конкуренции» между партнерами по бизнесу, защищать субъектов хозяйствования от злоупотреблений.

Сформулированы единые требования к информации, составляющей коммерческую тайну. Они предполагают следующее: коммерческую тайну может составлять информация, имеющая действительную или потенциальную ценность для субъекта хозяйствования по коммерческим признакам; информация не должна быть общеизвестной и общедоступной; информация, являющаяся коммерческой тайной, должна быть соответствующим образом помечена (совершенно секретно, строго конфиденциально, конфиденциально, для служебного пользования и т.д.), оформлена документально и обеспечена системой защитных мер; информация не должна являться государственным секретом, касаться негативной деятельности субъекта хозяйствования, нанести ущерб интересам государства; информация должна защищаться авторским или патентным правом [7, 8]. Государство гарантирует право субъекта хозяйствования на коммерческую тайну и ее защиту, но при условии, что на микроуровне субъектом хозяйствования соблюдены все законодательные и нормативные требования. Руководитель субъекта хозяйствования несет персональную ответственность за грамотное ведение работы и создание необходимых условий для обеспечения коммерческой тайны.

Одной из важнейших целей Закона Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации» является защита жизни и здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственного имущества, что в полной мере соответствует области применения систем антитеррористической и антикриминальной защиты.

В настоящее время вопросами международной стандартизации в области обеспечения безопасности объектов и имущества на законодательном уровне занимается Международная электротехническая комиссия, в частности МЭК/ТК 79 «Системы тревожной сигнализации и электронные системы безопасности». В состав МЭК/ТК входят 13 стран — постоянных членов и 22 страны-наблюдателя [9]. МЭК/ТК 79 поддерживает связь с техническими комитетами ИСО/ТК 21/ПК 3, ИСО/ТК 223 (общественная безопасность), ИСО/ТК 43 (акустика) и ТSB (бюллетень технических служб) для того, чтобы обеспечить взаимозаменяемость. Комитет разрабатывает стандарты на системы обнаружения, системы охранной сигнализации, системы мониторинга, предназначенные для



Рис. 3. Направления работы МЭК/ТК в области охранного обеспечения

защиты объектов и собственности, а также стандарты на устройства, используемые в таких системах: системы охранной сигнализации, обнаружения, сигнализации об опасности, охранной сигнализации социально значимых объектов, контроля и управления доступом, видеонаблюдения, досмотра (аппаратура сканирования багажа и т. д.), монтажа систем и аппаратуры, передачу данных, коммуникации (рис. 3).

В стандартах содержится терминология, технические характеристики и необходимые требования к электробезопасности, эксплуатационной безопасности, испытаниям, монтажу, рабочим характеристикам устройств обнаружения, оповещению, мониторингу и системам передачи данных.

Основные направления разработок МЭК/ТК 79:

- стандарты на системы охранной сигнализации, в том числе на используемые в этих системах средства обнаружения, передачи данных, управления, регистрации, отображения информации, охранные шлейфы;
- стандарты на системы охраны объектов социального назначения (например, музеев), включая стандарты на обслуживание таких систем;
- стандарты на системы видеомониторинга, включая стандарты на средства, используемые в этих системах (видеоизображение, передача, контроль, регистрация, отображение, воспроизведение, программирование);
- стандарты на системы контроля над доступом, в том числе на системы и средства идентификации объекта и контроля над зданием (общественными площадями и квартирами), дверями и проходными зонами (зоны прохода), идентификации объекта и контроля над участками парковки, идентификации доступа и контроля над доступом в места большого скопления людей (стадионы, театры и центры), охраны средств передвижения;
- стандарты на системы и средства контроля над доступом, которые используют технологии охраны, основанные на биометрических характеристиках человека, а также включают (но не ограничиваются) следующие стандарты на системы и средства распознавания отпечатков пальца, распознавания кисти руки, радужной оболочки глаза, лица, голосовых характеристик;
- стандарты на системы досмотра, в том числе средства досмотра контрабанды, взрывчатых веществ, наркотиков,

опасных химических веществ, огнестрельного оружия и ножей;

- стандарты на системы безопасности и охраны, комбинированные с вышеупомянутыми системами, которые могут включать (но не ограничиваться) стандарты оценки риска охраняемых объектов, монтажа оборудования (аппаратуры), прокладки кабеля, испытания систем и инспектирования целостности систем, оценки работы системы обслуживания и управления после установки.

Национальный комитет Китая представил 94 стандарта (национальные и отраслевые, а также стандарты, разработка которых запланирована на ближайшее время) по технической защите и безопасности в семи разделах: системы охранной сигнализации, видеомониторинг, контроль над доступом, досмотр, технологии физической укреплённости (сейфы, замки, двери), нормы и правила по разработке средств охранной сигнализации и безопасности, системы безопасности с использованием биометрических характеристик человека.

Значение международной и национальной стандартизации в области индустрии безопасности и влияние, которое она оказывает на конкурентоспособность объектов, постоянно растёт.

Применительно к отечественной практике рассмотрим организацию защитного обеспечения на примере работы Центра защиты информации государственного объединения «Белорусская железная дорога». Основные цели деятельности центра – организация, обеспечение и контроль над технической защитой информации в объединении и организациях, входящих в его состав, в соответствии с законодательством; оказание комплексных услуг, связанных с применением электронной цифровой подписи Белорусской магистрали; разработка и внедрение производственных задач, основанных на использовании средств и методов информационной и интеллектуальной безопасности.

На это обособленное структурное подразделение возлагаются разработка, непосредственная реализация и контроль над выполнением мер по обеспечению информационной безопасности в организациях, входящих в состав объединения, эксплуатация средств технической защиты информации и мониторинга информационной безопасности; обеспечение функционирования ин-

фраструктуры открытых ключей и системы применения электронной цифровой подписи Белорусской магистрали; разработка, внедрение, тиражирование и реализация проектно-конструкторских решений, программных средств, программно-аппаратных технических и технологических комплексов, основанных на использовании средств информационной безопасности, криптографической защиты, электронной цифровой подписи; выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, связанных с задачами разработки объектов интеллектуальной собственности и технической защиты информации.

Центр занимается разработкой решений по обеспечению технической защиты информационных ресурсов дороги в соответствии с законодательством и нормативными актами Белорусской железной дороги, а также организацией внедрения разработанных решений; разработкой и реализацией комплексных мер по созданию системы защиты информации магистрали и организаций, входящих в ее состав; проведением испытаний, контроля над функционированием, аппаратно-программного аудита и комплексной оценки систем защиты информации. Одна из важнейших задач подразделения – осуществление аппаратного мониторинга работы средств информатизации и телекоммуникации в организациях, входящих в состав дороги.

Центр разрабатывает и оценивает задания по безопасности систем защиты информации информационных систем, контролирует реализацию заданий по безопасности в информационных системах; проводит аттестацию систем защиты информации, выдает аттестаты соответствия систем защиты информации.

Одна из основных функций подразделения – эксплуатация основных элементов программных и аппаратно-программных средств защиты информации; расследование фактов нарушения требований информационной безопасности, информирование руководства Белорусской железной дороги и организаций, входящих в ее состав, в целях обеспечения штатного режима функционирования информационных и телекоммуникационных ресурсов.

Среди задач центра – его участие в противодействии противоправной деятельности в информационной сфере; эксплуатация корневого удостоверяющего, удостоверяющего, головного регистрационного и подчиненных регистрационных центров инфраструктуры открытых ключей (ИОК) дороги; оказание услуг по управлению ключами электронной цифровой подписи и распространению открытых ключей системы применения электронной цифровой подписи; разработка и внедрение аппаратно-программных и иных средств системы применения этой подписи на Белорусской магистрали.

Данное обособленное структурное подразделение осуществляет организационно-техническое и техноло-

гическое взаимодействие инфраструктуры открытых ключей дороги с ИОК организаций Республики Беларусь, Государственной системой управления открытыми ключами Республики Беларусь, а также ИОК субъектов других государств; разрабатывает и внедряет технологии, а также необходимые программно-аппаратные средства криптографической защиты каналов передачи данных в технологических процессах железнодорожного транспорта и при эксплуатации центральных элементов системы их криптографической защиты; реализовывает организационно-технические мероприятия по непосредственному использованию разработок информационной безопасности в технологических и производственных процессах железнодорожного транспорта; сопровождает эксплуатацию программно-технических продуктов и внедряет проектно-конструкторские решения на объектах пользователей.

Центр занимается согласованием проектных решений, технических требований и технических заданий на разработку, развитие и модернизацию объектов дороги в части, касающейся технической защиты информации; распределением работ между организациями, входящими в состав магистрали, при комплексных разработках и осуществлением контроля над их исполнением; проектированием сетей, аппаратно-технических комплексов и оборудования, связанного с технологиями технической защиты информации; содействием единой технической политики в области технической защиты информации, эксплуатации программно-технических средств информационной безопасности для организаций, входящих в состав дороги и другими вопросами.

Таким образом, обеспечивающая подсистема системы конкурентоспособности предприятия регламентируется правовым, методическим, ресурсным, информационным и охраняемым (защитным) обеспечением. *Правовое обеспечение* СКсп основано на законах Республики Беларусь, касающихся системы обеспечения конкурентоспособности и смежных областей; указах Президента; постановлениях Правительства. Теоретические, методические и практические вопросы по разработке, функционированию и развитию СКсп обосновываются и излагаются в соответствующих нормативно-методических документах межгосударственного (международного), государственного, регионального уровня или уровня организации. *Ресурсное обеспечение* направлено на своевременное обеспечение и улучшение использования ресурсов (трудовых, материальных, финансовых, совокупных). *Информационное обеспечение* СКсп – одна из важнейших обеспечивающих функций, качество которой является определяющим фактором обоснованности принимаемого решения и эффективности функционирования системы.

Список использованных источников

1. О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 12 дек. 2013 г., № 94-З // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 2013. — 2/2092.
2. Об экономической несостоятельности (банкротстве) [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 13 июля 2012 г., № 415-З : с изм. и доп. от 4 янв. 2014 г. № 104-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. — 2012. — 2/1967.
3. *Немогай, Н. В.* Система конкурентоспособности предприятия: структура и алгоритм построения / Н. В. Немогай // Труд. Профсоюзы. Общество. — № 1. — 2014. — С. 48–52.

4. Головачёв, А. С. Конкурентоспособность организации: учеб. пособие / А. С. Головачёв. — Минск: Высш. шк., 2012. — 319 с.
5. Немогай, Н. В. Управление качеством : учебник / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, В. В. Садовский. — Гомель : ЦИИР, 2006. — 360 с.
6. Немогай, Н. В. Конкурентоспособность предприятия : учеб.-метод. комплекс / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, В. В. Садовский. — Гомель : ЦИИР, 2009. — 259 с.
7. О патентах на изобретения, полезные модели, промышленные образцы: Закон Респ. Беларусь, 16 дек. 2002 г., №160-3: с изм. и доп.: текст по состоянию на 22 декабря 2011 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2014
8. О коммерческой тайне: Закон Респ. Беларусь, 5 янв. 2013 г., № 16-3 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. — 2013. — 2/2014
9. Новицкий, Н. И. Управление качеством продукции : учеб. пособие / Н. И. Новицкий, В. А. Олексюк. — Минск : Новое знание, 2001. — 238 с.
10. Фатхутдинов, Р. А. Управление конкурентоспособностью организации : учебник / Р. А. Фатхутдинов. — М. : ЭКСМО, 2005. — 544 с.
11. Фатхутдинов, Р. А. Управление конкурентоспособностью организации : учебник / Р. А. Фатхутдинов. — 3-е изд. — М. : Маркет ДС, 2008. — 432 с.
12. Юданов, А. Ю. Конкуренция: теория и практика : учеб. пособие / А. Ю. Юданов. — 2-е изд. — М. : Гном-Пресс, 1998. — 320 с.

24.03.2015

УДК 658.152

Ю. С. ШАТОВИЦКАЯ

ОСОБЕННОСТИ МЕТОДИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЗАТРАТ ПО ВИДАМ РЕСУРСОВ

Исследуются актуальные проблемы совершенствования управления трудовыми ресурсами организаций в современных условиях хозяйствования. Излагаются основные положения по применению логистического подхода к определению затрат организации по видам ресурсов и интегрированию логистического подхода в трудовой процесс. Предлагается методика отнесения затрат организации к логистическим в рамках блоков формирования, использования и развития, обновления (высвобождения) трудовых ресурсов на основе логистического подхода. Обосновывается возможность использования нового метода управления занятостью — аутстаффинга — для оптимизации выходных потоков трудовых ресурсов и снижения расходов на содержание персонала организации.

Actual problems of management improvement of labour resources of the organizations in modern conditions of managing are investigated. Basic provisions on application of logistic approach to definition of expenses of the organization for types of resources and integration of logistic approach in labor process are stated. The technique of reference of expenses of the organization to logistic within blocks of formation, use and development, updating (release) of labour resources on the basis of logistic approach is offered. Possibility of use of a new method of management of employment — outstaffing — for optimization of output streams of labour resources and decrease in maintenance costs of the personnel of the organization is proved.

Современные тенденции в управлении трудовыми ресурсами определяются, во-первых, множеством проблем и деформированием процессов воспроизводства трудового потенциала на постсоветском пространстве, которые выражаются в движении высококвалифицированных трудовых ресурсов за рубеж, ослаблении значимости необходимых обществу видов деятельности и профессий, отсутствии действенных мотивов и стимулов к высокопроизводительному труду.

Во-вторых, назрела необходимость систематизировать управление трудовыми ресурсами организаций, что и предопределяет дальнейшие исследования по выбранному направлению.

Эффективность использования логистического подхода в движении материальных, финансовых ресурсов обуславливает проведение исследования в области применения данного подхода в управлении трудовыми ресурсами. В настоящее время решением названных задач занимаются многие российские и белорусские ученые, среди которых Б. А. Аникин, Л. Б. Миротин, А. М. Гаджинский, Ю. М. Неруш, В. И. Сергеев, И. И. Полещук, Р. Б. Ивуть, И. А. Еловой, А. А. Колобов, И. Н. Омельченко и др.

Актуальность рассматриваемой проблемы определена отсутствием комплексных исследований в области управления трудовыми ресурсами организаций на основе применения логистических подходов, необходимостью разработки методических положений по их использованию, а также практических рекомендаций по их применению в отечественных организациях.

Эффективность решения проблем управления трудовыми ресурсами на основе логистической модели может быть оценена по уровню логистических затрат (эффективности управления ими). Следует отметить, что аспекты отнесения затрат организации к логистическим изучены мало.

В статьях И. И. Полещук [1, с. 88] и Д. В. Курочкина [2, с. 19] представлена оценка эффективности логистики в странах Таможенного союза в 2007 г. по методологии Всемирного банка.

Для определения рейтинга были выбраны семь критериев оценки, в том числе логистические затраты. По этим критериям был рассчитан интегральный индекс эффективности логистики (LPI — *Logistics Performance Index*): сначала определялись международный и внутренний индексы и затем на их основе — LPI.