

Н. С. Мальченко

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО», г. Минск
магистрант, *nmalchenko@sbmt.by*

З. Н. Козловская

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО», г. Минск
кандидат технических наук, доцент
заведующий кафедрой инновационной
экономики и менеджмента, *z.kozlovskaya@mitso.by*

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

АННОТАЦИЯ: В статье рассматриваются инновационные подходы к управлению знаниями в вузе. Показано, что использование методологии управления знаниями способствует совершенствованию методической деятельности в учебном заведении.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: управление знаниями, интеллектуальный капитал, методическая деятельность.

Одна из базовых категорий современной «информационной цивилизации» – знание – становится ключевым понятием новой экономики – экономики знаний. Процессы создания, распространения, потребления знаний занимают важнейшее место в экономическом развитии. Появились новые понятия: система поддержки знаний; обучающиеся организации; производство знаний; управление знаниями; капитализация знаний и др. В перечень наиболее богатых стран мира входят прежде всего страны, которые владеют «капиталом» в форме продвинутой системы образования, адаптированной к изменениям в социуме, и человеческими ресурсами – работниками, обладающими знаниями и использующими их [1].

Усиление роли знаний в процессах развития современного общества привело к появлению около 20 лет назад нового научного направления в менеджменте – управление знаниями (УЗ). Сегодня УЗ – это система взглядов, принципов, методов, направленных на приоритетное развитие инновационной деятельности и наиболее эффективное использование интеллектуального потенциала организаций.

Инструментарий УЗ достаточно широко используется в корпоративном секторе. Корпоративные знания рассматриваются менеджментом как один из важнейших активов или как интеллектуальный капитал организации, а управление знаниями – как одно из эффективных направлений управления бизнесом. В последнее время повышается интерес к применению методологии УЗ с целью совершенствования деятельности учебных заведений, в том числе в постсоветских странах. Внедряются системы управления знаниями, развивается электронное обучение, которое содержит инструментальный аппарат по управлению знаниями [2]. Интересным направлением является улучшение методической работы в вузе на основе методов управления знаниями. В данной работе рассматриваются инновационные подходы к управлению знаниями в вузе с целью совершенствования процесса разработки учебно-методического контента и инновационной деятельности преподавателей, в том числе в области применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Управление знаниями в любой организации означает реализацию ряда процессов – производство, применение, хранение, передачу и охрану знаний [3, с. 88]. Для вуза процесс производства знаний включает такую важную часть методической работы, как разработка

учебно-методических материалов профессорско-преподавательским составом (ППС). В современных реалиях это означает создание и постоянную актуализацию электронного образовательного контента, его доставку студенту с использованием информационно-образовательной среды вуза. В данном аспекте вузы сталкиваются с проблемным вопросом, обусловленным необходимостью создания образовательного контента, соответствующего мировому уровню развития конкретной научной области. Как правило, такая работа подразумевает участие в разработке учебных материалов команды авторов, в том числе осуществляющих свою деятельность в подразделениях, расположенных в разных городах и даже странах.

Методология УЗ позволяет комплексно решить вышеобозначенный вопрос, в частности, на основе реализации концепции интеллектуальных центров дисциплин (ИЦД). Данная концепция реализовывалась в 2010 – 2013 гг. в Московском государственном университете экономики, статистики и информатики, в том числе и в его Минском филиале. Суть концепции определяется двумя основными позициями. С одной стороны, используется потенциал современных IT-систем (например, Microsoft SharePoint), позволяющих организовать коллективную работу преподавателей, создать базу знаний по дисциплинам, сопровождать научно-исследовательскую деятельность, применять ИЦД в учебном процессе и др. С другой стороны, формируются уникальные для учреждения высшего образования организационные условия, обеспечивающие выполнение вышеуказанных задач, связанных с функционированием интеллектуальных центров дисциплин.

Таким образом, интеллектуальный центр дисциплины представляет собой виртуальный узел (сайт), используемый для совместной работы коллектива преподавателей с задачей разработки и актуализации учебного содержания и эффективного обеспечения учебного процесса учебно-методическими материалами.

Опыт использования ИЦД свидетельствует о целесообразности их создания прежде всего в учреждениях высшего образования, имеющих филиалы в разных городах.

ИЦД решает следующие задачи:

- обеспечение единой интегрированной платформы для совместной работы преподавателей различных кафедр;
- создание и накопление учебно-методических и научных материалов по учебным дисциплинам;
- обеспечение процесса постоянной актуализации учебно-методического контента;
- создание баз знаний по дисциплинам;
- содействие в проведении научно-исследовательских работ (НИР), включая НИР студентов, и др.

Структурная модель интеллектуального центра дисциплины представлена на рис. 1.



Рисунок 1 – Структурная модель интеллектуального центра дисциплины

Еще одной точкой приложения методов УЗ может быть инновационная деятельность преподавателей. С позиций управления знаниями научно-исследовательская и учебная работа ППС является основным способом пополнения и совершенствования интеллектуального капитала (ИК) вуза. В структуре ИК различают три составляющих: структурный или организационный капитал; человеческий капитал; потребительский или клиентский капитал. После проведенных занятий со студентами большую часть ИК в виде неявных знаний преподаватель «уносит» с собой. Остальная часть ИК (организационный капитал) в виде учебно-методических материалов, расположенных в сети и на бумажных носителях, дидактических средств обучения и др., остается в вузе. Таким образом, для совершенствования инновационной педагогической деятельности ППС целесообразно применять методы УЗ, сосредоточенные на управлении неявными знаниями (человеческим капиталом).

Среди методов, способствующих развитию инновационной педагогической активности ППС на основе управления знаниями, можно выделить следующие:

- интенсификация обмена неявными знаниями между ППС вуза и других учебных заведений в области педагогической инноватики. В частности, организация и проведение, в том числе на постоянной основе, семинаров, круглых столов, конференций по проблематике инноваций в образовании;

- системное развитие корпоративной памяти вуза (накопление, систематизация, распространение знаний организации в формализованном виде в информационно-образовательной среде). Создание и сопровождение в корпоративной памяти вуза узла, консолидирующего информацию и знания по лучшим практикам в области инновационной педагогики;

- содействие участию ППС и сотрудников вуза в профессиональных сетевых сообществах, в частности педагогических;

- содействие работе ППС с открытыми образовательными ресурсами;

- организация доступа ППС к базам знаний, расположенным во внешней среде;

- введение должности в вузе с функциями координации работ по управлению знаниями;

- реализация концепции организационного обучения в вузе. Проведение обучения ППС и персонала по педагогической инноватике, разработка обучающих электронных курсов и др.;

- развитие в вузе культуры знаний, корпоративной электронной культуры; содействие формированию положительного отношения к инновационной стратегии;

- реализация в вузе инновационных образовательных проектов на основе применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, использования смешанного обучения на очной форме;

- содействие развитию творчества в вузе, творческих процессов.

Суммируя вышесказанное, отметим, что управление знаниями как один из векторов развития современного менеджмента позволяет формировать и реализовывать инновационные подходы к управлению знаниями в учреждении высшего образования и, таким образом, повышать эффективность деятельности и конкурентоспособность вуза. Использование методологии УЗ перспективно в учебном заведении в контексте совершенствования методической работы как в направлении разработки и актуализации учебного контента, так и в целях улучшения инновационной педагогической деятельности преподавателей.

Список использованных источников

1. Управление знаниями в инновационной экономике : учебник / под. ред. Б. З. Мильнера. – М. : Экономика, 2009. – 559 с.

2. Тихомиров, В. П. Смарт-образование как основная парадигма развития информационного общества / В. П. Тихомиров, Н. В. Днепровская // Современные информационные технологии и ИТ-образование. – 2015. – Т.1, № 11. – С. 9–13.

3. Якимахо, А. П. Индустрия знаний : науч. издание / А. П. Якимахо. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 244 с.